

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW

Elite Sport sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu oraz realizacji voucherów oferowanych przez Elite Sport spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-349), ul. Miłkowskiego 11a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000948654, NIP: 6762610355, REGON: 521036470 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Sprzedaż voucherów prowadzona jest za pośrednictwem strony internetowej: <https://voucher.drparadowski.pl/>
3. Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Zakup voucheru oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

1. **Voucher** – dokument w formie elektronicznej (PDF) lub innej udostępnionej przez Sprzedawcę, zawierający unikalny kod, uprawniający do skorzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę do wysokości wskazanej na voucherze lub zgodnie z jego treścią.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu voucheru.
3. **Użytkownik Voucheru** – osoba realizująca voucher (może być inna niż Klient).
4. **Strona internetowa** – serwis dostępny pod adresem <https://voucher.drparadowski.pl/>

§3. Zasady zakupu voucherów

1. Zakup voucheru następuje poprzez:
 - a) wybór rodzaju voucheru dostępnego na Stronie internetowej,
 - b) wypełnienie formularza zamówienia,
 - c) dokonanie płatności przy użyciu dostępnych metod płatności.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia płatności przez Sprzedawcę.
3. Voucher dostarczany jest w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.

4. Ceny voucherów podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli ma zastosowanie).

§4. Ważność i realizacja voucheru

1. Voucher jest ważny przez okres wskazany w jego treści.
2. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności.
3. Voucher może zostać zrealizowany na usługi oferowane przez Sprzedawcę zgodnie z aktualną ofertą.
4. W przypadku gdy wartość usługi przekracza wartość voucheru, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
5. W przypadku gdy wartość usługi jest niższa niż wartość voucheru, różnica nie podlega zwrotowi, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.
6. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
7. Niewykorzystanie voucheru w okresie jego ważności powoduje jego wygaśnięcie bez prawa do zwrotu środków.

§5. Przenoszenie voucheru

1. Voucher może zostać przekazany osobie trzeciej.
2. Sprzedawca nie odpowiada za utratę, zniszczenie ani udostępnienie kodu voucheru osobom nieuprawnionym.
3. Realizacja voucheru przez osobę, która posługuje się jego kodem, jest traktowana jako realizacja przez osobę uprawnioną.

§6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zakupu voucheru w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy voucher został w tym terminie w całości lub części zrealizowany.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać stosowne oświadczenie na adres e-mail: biuro@paradowsking.pl
4. Zwrot płatności zostanie dokonany w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tej samej metody płatności, która została użyta przy zakupie.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji voucheru można składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: biuro@paradowsking.pl
 - b) pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację zamówienia oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.

§8. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji voucheru wynikający z podania przez Klienta nieprawidłowych danych.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji voucheru w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności,
 - b) podejrzenia sfałszowania lub nadużycia,
 - c) wykorzystania voucheru niezgodnie z Regulaminem.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Elite Sport sp. z o.o. przy ul. Miłkowskiego 11a w Krakowie.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień voucherów, obsługi płatności oraz ewentualnych reklamacji.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie internetowej.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie internetowej.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed ich wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.